

Energie Belp

WIR VERSORGEN DIE REGION!



Die Energie Belp AG ist ein lokal tätiges Versorgungsunternehmen in den Bereichen Elektrizität, Wasser, Nahwärme und Kommunikation. Unseren Kunden liefern wir täglich Strom, Wasser, Wärme, TV- und Radiosignale sowie weitere Kommunikationsdienstleistungen wie Internet und Telefonie aus einer Hand.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit als

Kundenberater (w/m) Telecom (80-100%)

Ihre Aufgaben:

- Ansprechperson für Kunden im Kundencenter und bei telefonischen Anfragen
- Beratung von bestehenden und neuen Kunden bezüglich der gesamten Quickline-Produktepalette (Internet, Mail, Telefonie, Mobile und interaktives TV)
- Kundenbedürfnisse erkennen, Interesse an neuen Dienstleistungen/Optionen wecken und mit Begeisterung und Überzeugung Verkaufsabschlüsse tätigen
- Kundenbestellungen bis zur Aktivierung bearbeiten, betreuen und Rechnungsauskünfte erteilen
- 1st-Level Support bei Störungsmeldungen
- Koordination unserer Servicetechniker

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufslehre im Verkauf oder Detailhandel
- Berufserfahrung im Bereich Telekommunikationsdienstleistungen
- Kommunikative, offene und lösungsorientierte Persönlichkeit mit technischem Flair
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse, Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Freude am kontinuierlichen Lernen in einem lebhaften und spannenden Umfeld

Wir bieten:

Eine selbständige, abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit. Sie sind Teil eines kleinen Teams, in dem Sie Ihre Flexibilität, Kreativität und Belastbarkeit unter Beweis stellen können. Zudem bieten wir Ihnen fortschrittliche Anstellungs- und Arbeitsbedingungen.

Informationen über unsere Unternehmung finden Sie unter www.energie-belp.ch.

Für weitere Auskünfte kontaktieren Sie Herrn Thomas Seiderer unter Telefon 031 818 82 82.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:
Energie Belp AG, z.Hd. Pia Allenbach, Rubigenstrasse 12, Postfach 193, 3123 Belp
oder via E-Mail an: pia.allenbach@energie-belp.ch