



Das Kundencenter als kompetente Anlaufstelle

Seit einem Jahr verfügt die Energie Belp AG über ein zentral gelegenes Kundencenter. An der Rubigenstrasse 12 direkt beim Kreiselszentrum geben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu sämtlichen Fragen rund um Elektrizität, Wasser, Nahwärme und Kommunikation kompetent Auskunft.

Seit der Eröffnung des neuen Kundencenters der Energie Belp AG im Juli 2015 findet diese Anlaufstelle bei der Belper Bevölkerung regen Anklang. Nähe und der direkte Kontakt zur Kundschaft ist eine Stärke, die das Unternehmen seit jeher pflegt. Dies ist am neuen Standort bestens gewährleistet: Belperinnen und Belper können ihre Anliegen deponieren und zu allen denkbaren Fragen rund um die Themen Strom, Wasser, Wärme und Kommunikation eine Antwort erhalten.

Die meisten Beratungsgespräche betreffen den Bereich Kommunikation. Die Fragestellungen zu den Quickline-Produkten reichen von der Wahl des passenden Abonnements bis zu tiefgreifenden technischen Fragen. Gerade im Telekommunikationsbereich steckt eine hohe Dynamik, welche einen entsprechend grossen Informationsbedarf aufweist.



Im Kundencenter der Energie Belp AG (Kreiselszentrum) kann man sich kompetent beraten lassen – und bei Problemen wird schnelle Hilfe angeboten.

Fragen direkt vor Ort geklärt

«Die allermeisten Fragen können wir gleich vor Ort klären», betont Bobby Dabiri, Sachbearbeiter Kommunikation. Auch liessen sich Geräte, welche von der Kundschaft mit ins Kundencenter gebracht werden, unmittelbar prüfen und mögliche Fehlerquellen der Hardware eingrenzen. So kann ermittelt werden, ob ein Apparat einen Defekt aufweist oder aber der Kundenanschluss unterbrochen respektive mangelhaft ist.

Die lichtdurchflutete Installation des Kundencenters schafft für Mitarbeitende sowie Besucherinnen und Besucher gleichermassen Vorteile. Für Fragen und

Wünsche sind kompetente Team-Mitglieder in unmittelbarer Reichweite, und die moderne Einrichtung sorgt für ein angenehmes Arbeitsklima.

Kostenloser Installations-Check

Neben der Beantwortung von Fragen und der Lösung von kleineren und grösseren Problemen ist auch der Abschluss von neuen Abonnements-Verträgen im neuen Kundencenter kein Problem. Die Energie Belp AG prüft im Voraus kostenlos die benötigte Infrastruktur beim Kunden zu Hause. Dieser gratis «Hausinstallations-Check» ist eine weitere Dienstleistung, mit der das Unternehmen seine Nähe zur Kundschaft beweist.



Meine Entscheidung.
quickline.ch

Bald ist Schluss mit der Analog-Telefonie.

Jetzt digital telefonieren.
Wechseln Sie zu Quickline.

QUICKLINE