

# Energie Belp

 WIR VERSORGEN DIE REGION!

Wir sind ein regional tätiges Versorgungsunternehmen in den Bereichen Elektrizität, Wasser, Nahwärme und Kommunikation. Über das durch uns betriebene Kabelfernseh- und Glasfasernetz versorgen wir unsere Kunden in Belp, Toffen, Rubigen und Münsingen (Tochtergesellschaft Feracom AG) mit digitalen TV- und Radiosignalen und der kompletten Quickline-Produktpalette.

Zur Ergänzung unseres Vertriebs-Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte und verkaufsorientierte Persönlichkeit für die

## **Kundenberatung und -Support Quickline Dienste (80-100%) (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Persönliche und telefonische Kundenberatung zur kompletten Quickline-Produktpalette
- 1st + 2nd Level Support für Privat- und Business Segment
- Erfassung von Bestellungen und Durchführen von Aufschaltungen
- Unterstützung bei der Bereitstellung neuer Quickline Kampagnen und Promotionen
- Gerätemanagement/Aufbereitung Leihgeräte, Geräte tauschen (Modem QLTV Box, Kabel etc.)
- Terminvereinbarungen und Dispatching der Servicetechniker für deren Kundendienstesätze
- Mitarbeit bei Prozessoptimierungen
- Unterstützung des Pikettdienstes

### **Ihr Profil:**

- Erfahrung in der Kundenberatung und im Vertrieb von Dienstleistungen, idealerweise in der Kommunikationsbranche
- Verkaufskompetenz mit Freude am persönlichen und telefonischen Kundenkontakt
- Ausgeprägte Kunden- und Zielorientierung sowie unternehmerisches Denken und Handeln
- Selbstständige, zuverlässige und kommunikative Persönlichkeit mit hoher Motivation, Sozialkompetenz und Belastbarkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse, andere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Serviceorientierung, hohe Dienstleistungsbereitschaft
- Technische oder kaufmännische Grundausbildung mit starkem Bezug zu Telekommunikation, ICT oder Multimedia
- Fundiertes Know-how in Bezug auf Internet, Netzwerk, Handy und Betriebssysteme

### **Unser Angebot:**

- Eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit mit Gestaltungsraum
- Motiviertes Team in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Attraktive Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen
- Arbeitsort im Belper Zentrum (gut erschlossene ÖV-Anbindungen, Parkplatz vorhanden)
- Mitarbeiterabbatt für Quickline-Produkte
- Gratis Kaffee und regelmässige Mitarbeitererevents

Unter [www.energie-belp.ch](http://www.energie-belp.ch) erfahren Sie mehr über die Energie Belp und für weitere Informationen zur Stelle steht Ihnen Patrick Diggelmann unter Telefon 031 818 82 82 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen via E-Mail an [personal@energie-belp.ch](mailto:personal@energie-belp.ch).