



Das neue Kundenportal bietet zahlreiche Vorteile

Die Energie Belp bietet ihren Kundinnen und Kunden mit einem neuen Kundenportal einen 24-Stunden-Service. Das Portal erlaubt eine einfache und transparente Übersicht über die Verbrauchsdaten sowie alle Rechnungen, inklusive der Kommunikationsdienstleistungen von Quickline.

Immer mehr Haushalte in Belp sind mit einem Smart Meter ausgerüstet. Bis Mitte des nächsten Jahres sollen alle bisherigen Zähler durch solche «intelligente» Messsysteme ersetzt werden. Die neue Generation von Messgeräten erlaubt die Datenerfassung im Viertelstundentakt und ermöglicht so eine transparentere Verbrauchserhebung zugunsten der Energieeffizienz. Damit die Kundinnen und Kunden der Energie Belp auf diese Daten zugreifen können, hat diese per Anfang Dezember ein neues Kundenportal eingeführt. So haben die Bezügerinnen und Bezüger rund um die Uhr Zugriff auf ihre Verbrauchs- und Abrechnungsdaten.

Registrieren und loslegen

Nach einer einmaligen Registrierung mit der Kunden- und letzten Rechnungsnummer (beide Informationen sind auf der Stromrechnung ersichtlich) lässt sich von vielen praktischen Vorteilen profi-



tieren. Gleich nach dem Einloggen werden zum Beispiel eine Übersicht des eigenen Energieverbrauchs und die dafür anfallenden Kosten angezeigt. Das so genannte Dashboard liefert eine kompakte Darstellung der relevanten Daten und bietet direkten Zugang zu den wichtigsten Funktionen des neuen Kundenportals.

Optimierung dank Visualisierung

Nebst den aktuellen Verbrauchsdaten können auch Rechnungen eingesehen werden. Somit ermöglicht die Energie Belp ihren Kundinnen und Kunden stets den Überblick über alle für sie relevanten Informationen zu behalten. Hinzu kommt, dass die Energieverbrauchsdaten visualisiert werden: Mit interakti-

ven Diagrammen lassen sich Trends und Muster erkennen und allenfalls Sparmassnahmen treffen. Zusätzlich können die eigenen Personendaten im Portal selbstständig bearbeitet und Adressänderungen erfasst werden.

Dokumente und Berichte einfach abrufen

Die Rechnungen für Strom, Wasser, Abwasser, Wärme und Quickline-Dienstleistungen sind im neuen Kundenportal zentral und gut organisiert hinterlegt. Aktuelle und archivierte Abrechnungen stehen Tag und Nacht zur Verfügung, ohne dass langes Suchen erforderlich ist.



PlayStation®5 geschenkt!

quickline.ch

Zum Internet- & TV-Abo



Energie Belp
WIR VERSORGEN DIE REGION!

QUICKLINE