



Die Zählerableser sind wieder unterwegs

In der Vorweihnachtszeit sind die fleissigen Zählerableser der Energie Belp wieder im Versorgungsgebiet unterwegs. Ihre Hauptaufgabe: Die Ablesung der Strom- und Wasserzähler. Dabei setzen sie auf hohe Professionalität, um sicherzustellen, dass die Abrechnungen korrekt sind.

Energie Belp setzt auf hohe Präzision, wenn es um die Erfassung des Energieverbrauchs geht. Deshalb sind im Dezember die Zählerableser wiederum im Einsatz, um den exakten Strom- und Wasserverbrauch der Kundinnen und Kunden zu erfassen. Dies geschieht entweder manuell oder durch die Einlesung mittels mobiler Ablesegeräte. Dabei wird besonderes Augenmerk auf die Kontrolle der Zähler und Zähleranlagen gelegt, einschliesslich der Prüfung der Plombierungen.

Sollte es einmal vorkommen, dass ein Zähler aufgrund verschiedener Gründe nicht abgelesen werden kann, sind die Zählerableser bestens vorbereitet. In solchen Fällen hinterlassen sie eine Ablesekarte zur Selbstdeklaration. Dies ermöglicht den Kunden, die notwendigen Angaben eigenständig zu machen, um eine korrekte Abrechnung sicherzustellen.



Die Zählerableser der Energie Belp: Beat Steck, Marco Robbiani, Beat Marti, Elena Bolzli, Roland Zeller und Beat Wegmüller (v.l.n.r.)

Vielseitiges Einsatzgebiet

Die Zählerableser der Energie Belp stehen nicht nur während der festgelegten Ableseperioden zur Verfügung, sondern können auch bei spontanen Aufgaben wie Avisierungen oder der Verteilung von Informationen ausserhalb der Ablesekampagnen eingesetzt werden. Dies ermöglicht eine flexible und effiziente Zusammenarbeit, um Kundenbedürfnisse bestmöglich zu erfüllen. Sicherheit und Kundenvertrauen haben für die Energie Belp oberste Priorität. Daher sind die Zählerableser stets erkennbar. Sie tragen gut sichtbare,

beschriftete Warnwesten und sind mit einem Ausweis ausgestattet, um ihre Legitimität zu belegen. Bevor sie private Räumlichkeiten betreten, informieren sie proaktiv über ihre Tätigkeit, um über den Zweck ihres Besuchs aufzuklären.

Zugang zu Zählern gewährleisten

Damit sie ihre Arbeit effizient erledigen können, ist es wichtig, dass die Strom- und Wasserzähler jederzeit zugänglich sind. Die Kundinnen und Kunden werden gebeten, kein Mobiliar oder andere Gegenstände vor die Zähler zu stellen, um die Ablesung zu erleichtern.

Zum Internet ein Mobile-Abo geschenkt!

Jetzt profitieren: quickline.ch

Energie Belp
WIR VERSORGEN DIE REGION!

QUICKLINE
30 Jahre

