



So einfach war der Wechsel zu Quickline noch nie

Die Energie Belp bietet mit Quickline attraktive Internetlösungen mit einer persönlichen Beratung und lokalem Support. Ein Besuch im Kundencenter der Energie Belp lohnt sich sowohl für den Ein- als auch den Umstieg.

Erstklassige Beratung und Kundennähe steht für das Team im Kundencenter der Energie Belp an vorderster Stelle. «Wir ermitteln die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kundschaft stets persönlich, um massgeschneiderte Empfehlungen abgeben zu können», sagt Nicolas Jordi, Teamleiter Vertrieb Quickline-Dienste. Egal ob Internet, TV, Mobil- oder Festnetztelefonie: Quickline, an der zahlreiche Schweizer Kabelnetzbetreiber wie die Energie Belp beteiligt sind, steht für ausgezeichnete Produkte rund um Telekommunikation und Multimedia.

Beratung und Unterstützung von A bis Z Kundenberater Pascal Schlegel und Kundensupporter Stefan Borter sind von der initialen Beratung über die Bestellung bis hin zur Inbetriebnahme der Quickline-Dienste für die Kundinnen und Kunden da. Auch, was anstehende Aufgaben wie die Kündigung bestehender Verträge bei Drittanbietern oder die Rufnummernportierung anbelangt. «Das gehört zum Service und wird von uns kostenlos erle-



Sie kümmern sich um alle Anliegen persönlich und mit grossem Engagement: Stefan Borter (links) und Pascal Schlegel gehören zu den Telekommunikationsprofis im Team vom Kundencenter der Energie Belp.

digt», betont Pascal Schlegel. Ebenfalls ohne Kostenfolge ist ein Checktermin in den eigenen vier Wänden. Stefan Borter kommt persönlich ins Haus oder in die Wohnung und prüft die jeweilige Installation direkt vor Ort. «So kann ich unter anderem sicherstellen, dass die abonnierte Internetleistung auch wirklich erreicht wird», erklärt er. Doch die technische Unterstützung geht noch weiter: Auf Wunsch steht das Belper Quickline-Team bei Fragen zur zuverlässigen W-LAN-Verbindung zur Seite oder übernimmt sogar die komplette Inbetriebnahme der Geräte – inklusive

Funktionschecks und Einweisung in die Benutzung von TV-Box und Internetrouter. «Der persönliche Kontakt in einer Sprache, die die Kunden auch verstehen, ist mir wichtig», so Stefan Borter.

Herausragender Kundenservice

Dass Quickline als Internetprovider äusserst beliebt ist, zeigt sich in der Kundenbefragung des Schweizer Instituts für Qualitätstests: Bereits zum vierten Mal in Folge belegt der Anbieter hier den ersten Platz in der Kategorie Kundenservice. Ein Grund mehr, sich für Quickline zu entscheiden.

Zum Internet ein Mobile-Abo geschenkt!

Mobile-Abo unlimitiert CH

Jetzt profitieren: quickline.ch

Energie Belp
WIR VERSORGEN DIE REGION!

QUICKLINE